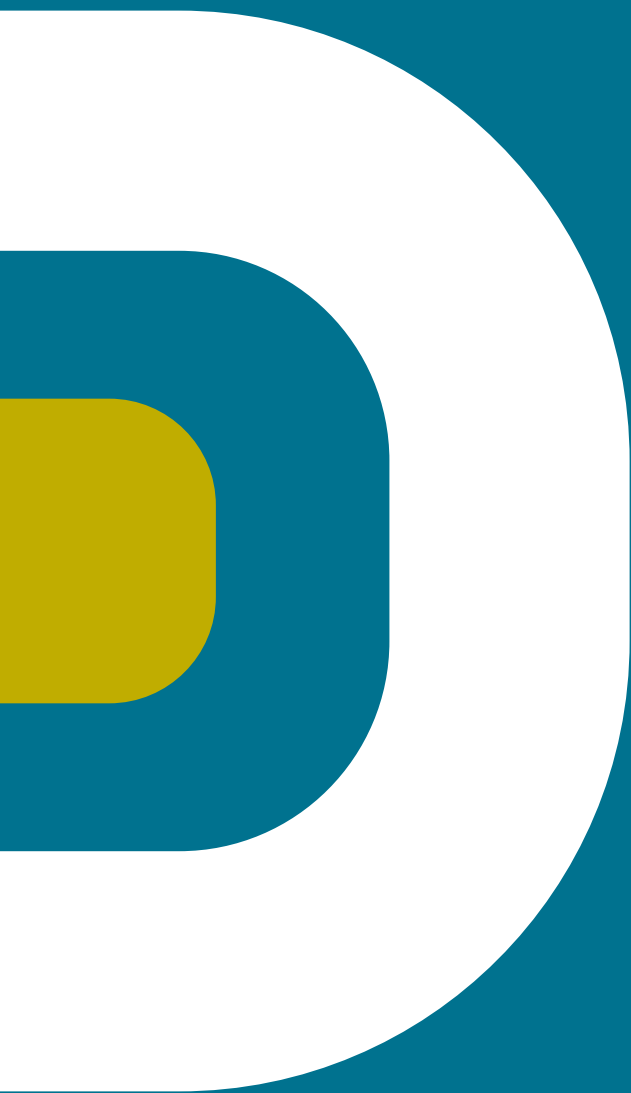




I·conn

interagire è così facile

È un prodotto Nitida Immagine Cles (TN) - Piazza Navarrino, 13 Trento - Via del Suffragio, 53 - info@nitidaimmagine.it -www.nitidaimmagine.it



CON I-CONN LE DISTANZE SONO ANNULLATE

...in tutta comodità, velocità e sicurezza.
Il rivoluzionario sistema tecnologico che annulla le distanze, permette di comunicare in tempo reale, avvicina davvero le persone, abbatte i costi, migliora la qualità del servizio offerto. Un supporto insostituibile, uno strumento di lavoro e di conoscenza finalmente a misura d'uomo, al servizio di ogni azienda.



QUANDO IL TELEFONO NON BASTA

Superiamo la barriera della voce come unico strumento di comunicazione. Da oggi grazie ad I-Conn l'azienda è in contatto con il proprio cliente. Un'interazione visiva che annulla ogni incomprensione. Un sistema innovativo grazie al quale un gestore presidia più terminali in contemporanea, monitorando tutti gli accessi dei Clienti dalla sua postazione remota. Le distanze non contano: gestore e Cliente potranno, comunicare e operare come fossero ad una classica scrivania, anche se saranno a chilometri l'uno dall'altro, con una decisa riduzione dei costi in termini di risorse umane e di investimenti immobiliari per l'allestimento di costose sedi periferiche.



TRANQUILLO. FA TUTTO DA SOLO

Il sistema può essere completato da un software di riconoscimento anagrafico dei Clienti tramite la lettura di appositi badge. Non solo: verrà visualizzata la scheda Cliente e la serie delle campagne commerciali a lui associate; all'interno della postazione virtuale una particolare gestione domotica consentirà il massimo del comfort e dell'efficacia comunicativa, con un sensibile incremento nelle relazioni e sotto il profilo commerciale. Sarà possibile la gestione remota degli sportelli: controllo di luci e porte, produzione di atti cartacei come i contratti sottoscritti dal Cliente, documentazione, modulistica ecc.



IL CLIENTE? SEMPLICEMENTE SEDUTO IN POLTRONA

Un'esperienza unica da vivere in qualsiasi momento della giornata, con comodità e riservatezza. Immersi e concentrati su ciò che realmente ci interessa. Un dialogo diretto con il tuo consulente. Faccia a faccia con chiarezza e trasparenza. Facile per tutti, senza necessità di conoscenze tecnologiche, semplicemente seduti in poltrona.



I-CONN: UN SISTEMA ALLA PORTATA DI TUTTI

- sistema di videoconsulenza professionale per aziende ed enti
- visualizzazione scheda Cliente e campagne di referenze associate;
- consulenza in ambiente audio video immersivo;
- tecnologia di comunicazione Real Time in High Definition;
- visualizzazione al Cliente delle schermate del PC del gestore;
- invio moduli e stampe con possibilità di consultare, compilare e firmare documenti a distanza;
- gestione domotica della postazione;
- possibilità di sviluppare un sistema di riconoscimento del Cliente.

postazione gestore

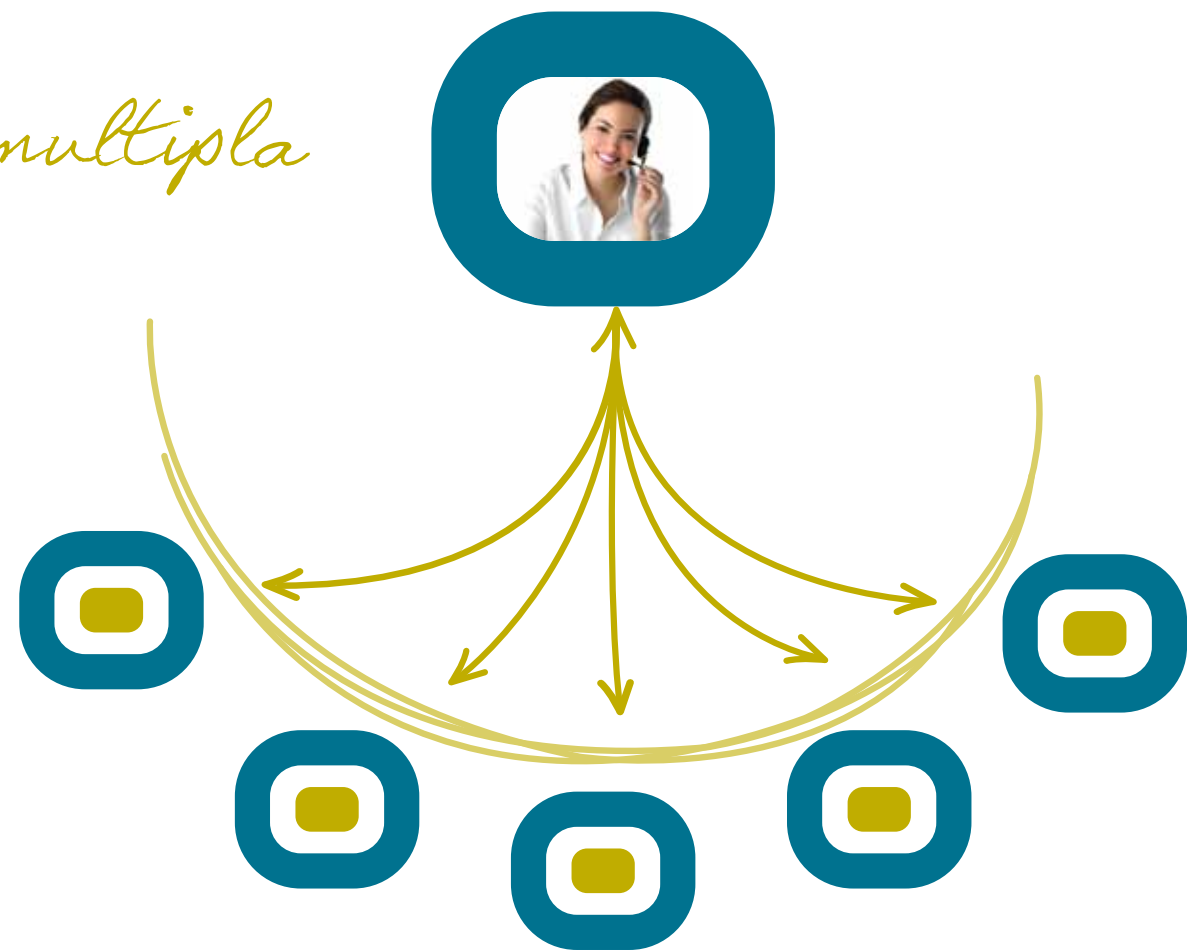
- postazione personalizzata;
- schermi di servizio;
- applicativo riconoscimento cliente;
- applicativo domotica;
- applicativo di visualizzazione documenti;
- telecamera professionale.



postazione cliente

- postazione personalizzata;
- schermo videoconsulenza;
- schermo per visione dati;
- telecamera professionale;
- eventuale lettore di riconoscimento.

gestione multipla



QUALI BENEFICI PER L'AZIENDA?

- possibilità di gestire la consulenza su più postazioni con un'unica postazione del gestore;
- decisa riduzione dei costi in termini di risorse umane e di investimenti immobiliari;
- immediata reazione del gestore alle esigenze del cliente;
- gestione della comunicazione in real-time con la percezione di trovarsi di fronte il gestore;
- disponibilità di impiego di un unico gestore per più sedi;
- incremento attività commerciale di vendita ed erogazione dei servizi;
- rapido ed efficace riconoscimento del cliente.

 **I·conn**
interagire è così facile

