

## CON I-CONN LE DISTANZE SONO ANNULLATE

...in tutta comodità, velocità e sicurezza.

Il rivoluzionario sistema tecnologico che annulla le distanze permette di comunicare in tempo reale, avvicina davvero le persone, abbatte i costi, migliora la qualità del servizio offerto. Un supporto insostituibile, uno strumento di lavoro e di conoscenza finalmente a misura d'uomo, al servizio di ogni azienda.

## QUANDO IL TELEFONO NON BASTA

Superiamo la barriera della voce come unico strumento di comunicazione. Da oggi grazie ad I-CONN l'azienda è in contatto con il proprio utente. Un'interazione visiva che annulla ogni incomprensione. Un sistema innovativo grazie al quale un gestore presidia più terminali in contemporanea, monitorando tutti gli accessi dei Clienti dalla sua postazione remota. Le distanze non contano: gestore e utente potranno, comunicare e operare come fossero ad una classica scrivania, anche se saranno a chilometri l'uno dall'altro, con una decisa riduzione dei costi in termini di risorse umane e di investimenti immobiliari per l'allestimento di costose sedi periferiche.

## TRANQUILLO! FA TUTTO DA SOLO

Il sistema può essere completato da un software di riconoscimento anagrafico dei Clienti tramite la lettura di appositi badge. Non solo: verrà visualizzata la scheda utente e la serie delle campagne commerciali a lui associate; all'interno della postazione virtuale una particolare gestione domotica consentirà il massimo del comfort e dell'efficacia comunicativa, con un sensibile incremento nelle relazioni e sotto il profilo commerciale. Sarà possibile la gestione remota degli sportelli: controllo di luci e porte, produzione di atti cartacei come i contratti sottoscritti dall'utente, documentazione, modulistica ecc.

## L'UTENTE? SEMPLICEMENTE SEDUTO IN POLTRONA

Un'esperienza unica da vivere in qualsiasi momento della giornata, con comodità e riservatezza. Immersi e concentrati su ciò che realmente ci interessa. Un dialogo diretto con il tuo consulente. Faccia a faccia con chiarezza e trasparenza. Facile per tutti, senza necessità di conoscenze tecnologiche, semplicemente seduti in poltrona.

### **I-CONN: un sistema alla portata di tutti**

- sistema di videoconsulenza professionale per aziende ed enti;
- consulenza in ambiente audio video immersivo;
- tecnologia di comunicazione Real Time in High Definition;
- invio moduli e stampe con possibilità di consultare, compilare e firmare documenti a distanza;
- gestione domotica della postazione;
- Sistema di riconoscimento dell'utente.

## **POSTAZIONE GESTORE**

- postazione personalizzata;
- schermi di servizio;
- applicativo riconoscimento utente;
- applicativo di visualizzazione documenti;
- telecamera.

## **POSTAZIONE UTENTE**

- postazione personalizzata;
- schermo videoconsulenza;
- schermo touch screen interazione dati;
- telecamera;
- scanner documenti;
- tavoletta firma digitale;
- lettore di riconoscimento;
- stampante documenti.

## **QUALI BENEFICI PER L'AZIENDA?**

- possibilità di gestire la consulenza su più postazioni con un'unica postazione del gestore;
- decisa riduzione dei costi in termini di risorse umane e di investimenti immobiliari;
- immediata reazione del gestore alle esigenze dell'utente;
- gestione della comunicazione in real-time con la percezione di trovarsi di fronte il gestore;
- disponibilità di impiego di un unico gestore per più sedi;
- incremento dell'attività commerciale di vendita ed erogazione dei servizi;
- rapido ed efficace riconoscimento dell'utente.