

PREMESSA

L'attività di ricerca e sviluppo tecnologico messa in essere da NITIDA IMMAGINE S.r.l. ha prodotto un sistema hardware e software che consente di trasferire, via rete, comunicazioni, dati, documenti, immagini in remoto verso utenti.

Lo scopo è quello di offrire un servizio di consulenza a distanza attraverso punti di informazione dotati di alte competenze professionali, in grado di gestire più postazioni interattive e rispondere a qualsiasi tipo di richiesta o informazione posta dall'utente che accede al servizio attraverso postazioni dislocate su tutto il territorio. Da queste considerazioni ed esperienze è nato I-CONN che, interfacciandosi con sistemi di domotica, gestione e riconoscimento clienti, offre la possibilità di proporre servizi ad alto contenuto tecnologico con la possibilità di personalizzazione totale.

CONTENUTI TECNOLOGICI

Nell'individuazione delle migliori soluzioni tecnologiche si è tenuto conto di:

- Qualità tecnica
- Affidabilità
- Fruibilità e facilità di utilizzo
- Velocità del trasferimento dei dati
- Gestione multipunto
- Sicurezza e Privacy

Il sistema è in grado di offrire una ottima qualità dell'immagine, con perfetto sincronismo labiale audio/video, il tutto integrato su monitor di grandi dimensioni che permettono un efficace effetto immersivo e coinvolgente. La veicolazione del flusso di dati avviene su infrastruttura di rete. Le nostre apparecchiature, appositamente progettate e tarate, sono in grado di comprimere e decomprimere il flusso di dati in maniera ottimale garantendo la massima sicurezza informatica. Il software di base che gestisce la commutazione fra le varie postazioni client è caratterizzato da una particolare facilità di utilizzo; grazie alla possibilità di intervenire sul sistema in autosensing e remote check control è possibile monitorare costantemente il servizio e intervenire per anomalie e manutenzioni.

IL SISTEMA

Postazione gestore

Si tratta di un "ufficio/reception tele-presidiato". Un ambiente innovativo per l'esecuzione assistita da remoto di processi, basato sul principio "full remote process control", che permette:

- a. il controllo contemporaneo di più postazioni "client" da parte di un solo operatore di presidio. Il numero di postazioni potrà variare secondo la loro complessità, permettendo l'eventuale coinvolgimento dinamico di altri operatori quando si rende necessario. Dal punto di vista tecnico non vi sono limiti al numero di postazioni client gestibili.
- b. l'esecuzione totalmente controllata dei processi remoti da parte dell'operatore di presidio senza alcuna azione da parte dell'utente.
- c. l'interazione con l'utente è facilitata anche dalla presenza di monitor di servizio, integrati nel sistema, che permettono lo scambio di dati e informazioni.
- d. la telepresenza immersiva dell'operatore di presidio, attraverso grandi schermi ad alta risoluzione. Questa telepresenza può essere completata dall'inserimento di attuatori domotici (regolatori di luce, temperatura, intrattenimento musicale ecc.) per migliorare il confort dell'interazione.
- e. la rilevazione e la registrazione, anche a fini contrattuali, di flussi sensore provenienti dall'ambiente remoto e inviati all'operatore di presidio (video, audio, documenti ecc.) e l'invio di flussi dall'operatore di presidio all'utente, con possibilità di stampa e sottoscrizione in locale (documentazione relativa al processo in corso oppure ad offerte commerciali integrative).
- f. il riavvio automatico del sistema dopo un'interruzione dell'alimentazione o del collegamento, senza richiedere l'intervento in loco di personale d'assistenza.

Postazioni utente

La postazione utente permette:

- a. l'interazione con il sistema attraverso monitor touch screen per informazioni.
- b. l'auto produzione di documentazione.
- c. l'interazione audio/video immersiva con il gestore grazie a schermi di grandi dimensioni e di alta qualità.
- d. la visualizzazione di dati e grafici e/o altre informazioni scelte dal gestore.
- e. la produzioni di documenti cartacei.
- f. la visualizzazione di messaggi audio/video preregistrati.

SPECIFICHE TECNICHE

1. **Postazione gestore in sede**

Telecamera HD

Sistema Audio con cuffia e microfono per eliminare il ritorno audio, con amplificazione audio dotata di dispositivo di sincronismo

Sistema di codifica del segnale audio/video con sincronismo audio/video

Sistema di decodifica del segnale audio/video con sincronismo audio/video

Monitor video LCD 24" per visualizzazione utente

Monitor LCD 24" per gestione sistema

Monitor LCD 24" di servizio per il controllo del database del comune

Sistema integrato gestione dati

Computer

Tastiera

Mouse

Sistema di gestione per il controllo di diverse postazioni

Switch dedicato

Eventuale sistema di avviso ottico acustico "richiesta assisenza dell'utente"

Struttura di arredo standard con scrivania incorporata

2. **Postazione Utente**

Monitor video LCD HD 32" di alta qualità

Monitor dati LCD HD 24" touch screen

Computer

Sistema Audio con microfoni ad innesco automatico e amplificazione audio dotata di dispositivo di sincronismo e di cancellazione eco

Telecamera HD

Sistema di codifica del segnale audio/video con sincronismo audio/video

Sistema di decodifica del segnale audio/video con sincronismo audio/video

Scanner documenti

Lettore tessere di riconoscimento

Tavoletta firma digitale

Stampante laser

Struttura di arredo standard

NOTE TECNICHE

Il sistema non necessita di reti particolarmente performanti, adattando di volta in volta il flusso: è evidente che a banda ridotta avverrà un progressivo calo della qualità dell'immagine. Ciò nonostante verrà mantenuta la perfetta sincronia del labiale con l'immagine.

Valori più alti permettono un miglioramento della qualità complessiva sino ad arrivare alla risoluzione FULL HD.

Il protocollo utilizzato è il TCP/IP-UDP.